



Product Designer con más de 7 años diseñando productos digitales de alta complejidad para sectores de alta exigencia.

EXPERIENCIA

● Mercado Libre Colombia

UX Designer | 2022 - 2026

- Optimicé la experiencia B2C en los flujos core de Carrito y Mis Compras, rediseñando el detalle de orden y los escenarios post-compra (tracking y estados de paquete) para millones de usuarios.
- Diseñé un ecosistema dinámico de notificaciones push externas (off-app) para alertar descuentos personalizados en ventanas de alta intención de compra, impulsando la retención y la conversión.
- Diseñé y definí la evolución funcional del Carrito de Compras, implementando la selección múltiple, eliminación masiva de ítems e integrando módulos de cupones, beneficios de sellers y convenios bancarios, en colaboración con equipos de Producto e Ingeniería.
- Diseñé flujos de pago para nuevos convenios comerciales, colaborando en células ágiles con Producto e Ingeniería para traducir requisitos de negocio en interfaces de alta fidelidad.

● NTT Data Europe y LATAM

UX Designer | 2019 - 2022

- Diseñé soluciones digitales de alta complejidad para clientes líderes de los sectores financiero, energético y público, incluyendo Porvenir, Ecopetrol, Zurich, Enel y el SENA.
- Lideré el diseño de tótems físicos de autogestión para Enel y el SENA, transformando trámites ciudadanos complejos en interfaces interactivas, intuitivas y accesibles.
- Conceptualicé una app móvil internacional para Zurich Ecuador y rediseñé la plataforma web junto a la experiencia UX de chatbots para Ecopetrol, alineando necesidades de negocio con usabilidad.

Traectoria en Consultoría Tecnológica (2011 - 2018)

● Everis BPO Colombia | Analista Profesional Senior

Asignada a cuentas corporativas: Movistar, Terpel y Bavaria (AB InBev)

- Identifiqué y resolví inconsistencias operativas críticas reportadas por usuarios corporativos, asegurando la continuidad del servicio bajo estrictos acuerdos de cumplimiento (SLAs).
- Analicé datos de fallas recurrentes para implementar acciones correctivas y colaboré con equipos interdisciplinarios para prevenir incidentes futuros en la plataforma.

● TEKA services S.A.S | Analista Profesional Senior

Asignada a cuenta corporativa: Movistar Colombia

- Optimicé y gestioné bases de datos mediante la corrección de sentencias complejas, garantizando la integridad de la información y la estabilidad del software.
- Aseguré el funcionamiento de los servicios al usuario final, reduciendo tiempos de respuesta ante fallas críticas de infraestructura y flujos de datos.

● Indra Colombia | Técnica de Sistemas Junior

Asignada a cuenta corporativa: Movistar Colombia

- Brindé soporte crítico de primera línea ante incidentes de software y hardware, coordinando con áreas clave para minimizar el tiempo de inactividad del sistema.
- Actualicé la documentación de procedimientos técnicos del equipo y gestioné proyectos de soporte digital en células de trabajo autónomas y colaborativas.

HERRAMIENTAS

DESIGN & PROTOTYPING

Figma
Sketch
Illustrator
Photoshop

COLLABORATION & RESEARCH

Figjam
Jira
Maze
Lookback

AI & PRODUCTIVITY

Claude
ChatGPT
Figma Make

SKILLS

CORE UX / UI

Diseño de interfaces (UI design)
Experiencia de usuario (UX design)
Interaction design
Prototyping & rapid iteration

PRODUCT STRATEGY

E-commerce product UX
Arquitectura de información
Design systems
Accesibilidad

METHODOLOGIES

Design thinking
User research & usability testing
Metodologías ágiles
AI-assisted design process

FORMACIÓN

Diplomado en Accesibilidad y diseño inclusivo
Aprende UX | Marzo - Mayo 2023

Profesional en Diseño Gráfico

Fundación Universitaria Los Libertadores | 2018

Tecnología en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA | 2010